

Анкета обучающихся и родителей обучающихся

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

Ваш ВОЗРАСТ

_____ (полных лет) **ЕСЛИ меньше 14 лет, ЗАВЕРШИТЬ ОПРОС**

Ваш ПОЛ

1. мужской 2. женский

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях МКУ ДО Бобровская ДЮСШ им.В.Л.Паткина?

?

1. да 2. нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении МКУ ДО Бобровская ДЮСШ им.В.Л.Паткина?

1. да 2. нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. да 2. нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. да 2. нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации) и прочие условия)?

1. да 2. нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. да 2. нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. да 2. нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (представители службы безопасности на входе в организацию, вахтеров и другие работники)?

1. да 2. нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (тренеров-преподавателей, руководства и прочие работники)?

1. да 2. нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (запроса, жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. да 2. нет (переход к вопросу 11)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (запроса, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. да 2. нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да 2. нет

13. Удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности (расписанием, графиком работы тренеров-преподавателей и руководства); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1. да 2. нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. да 2. нет

15. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

16. Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Бобровская детско-юношеская спортивная школа имени Владимира Леонидовича Паткина
